

保護者アンケート

平成31年4月17日
清水聖母保育園
園長 天野須美子

いつも保育園へのご理解、ご協力ありがとうございます。また、お忙しい中「アンケート」へのご協力をありがとうございます。集計結果をお知らせいたします。回答率は36%でした。

		はい	いいえ
問1	保育園運営の基本的な考え方（保育理念・保育方針）が伝わり、ご理解していますか	96	3
問2	職員が連携・協力し合い、保育を進めていると感じますか	98	1
問3	お子様が生活する保育園内外の環境は、落ち着いて過ごせる環境だと思いますか	100	0
問4	お子様の発育や、意欲を促すような遊具・玩具が十分に用意されていると思いますか	95	4
問5	防犯カメラを8台設置していますが、外部からの進入に対して安全な対策が取られていると思いますか	80	16
問6	お子様の発達に合わせて豊かな感性を育む活動・遊びが行われていると思いますか	96	3
問7	外遊びや散歩を十分していると思いますか	96	3
問8	室内での遊びや活動は、十分だと思いますか	95	1
問9	職員は、お子様を理解し、丁寧な保育をしていると思いますか	96	1
問10	日頃、お子様の様子について、担任からお話がありますか	96	3
問11	保育中の発熱など、病気への対応は適切だと思いますか	98	1
問12	保育園で起きた事故、怪我に対して職員が責任を持って対応していると思いますか	96	3
問13	子育てに関する気がかりな点や、悩みについて気軽に個別相談ができていますか	93	6
問14	給食や手作りおやつのお献立は、内容豊かで、変化に富んでいると思いますか	98	1
問15	献立表や毎日のサンプル展示で給食の内容は伝わっていますか	98	1
問16	園では行事を取り入れています。ご存知ですか (こいのぼりライス・七夕寿司・鬼の面ライス) など	95	4
問17	保育園からのお便りやその他(ホームページ・掲示)の方法で、保育内容や日々のお子様の様子を知ることが出来ますか	100	0
問18	保育園は、家庭との連携を大切にしていると思いますか	95	3
問19	園庭開放などを通して、地域住民との交流を図っていることを知っていますか	98	0
問20	保育園は、地震・火災・津波・不審者・など、危機管理に関する対策として毎月1回避難訓練を行っていることを知っていますか	98	1

- * 給食のサンプルは玄関になったことで見なくなった。お迎えの時通らなくなったので・・・。
そうですね。給食のサンプルケースは、長年屋外に設置しており、鍵の部分に砂埃が入り壊れてしまいました。鍵が掛かっていないと子ども達が開けて誤食の危険性がありますので取換えと同時に室内に設置致しました。子ども達の安全のために取りました策ですのでご理解下さい。お時間のある時にはぜひご覧下さい。
- * 外遊びの時間が少ない。子どもが満足いくまでやってないと思う。自由時間が少ないのではと思うし、決まりごとが多くて子どもには窮屈に感じていることもあるのではと思う。
日々のカリキュラムでは、クッキング・絵画制作・制作活動を計画している日もあります。それも一斉活動としてではなく、作業が終わってから戸外遊びに行く子、作業が途中で戸外遊びに行く子等、子どもの意思に任せています。決まり事が多く子どもが窮屈に感じている事については職員間で話し合ってみたくと思います。
- * 防犯カメラの設置だけで安全対策できているとは思えません。8台のカメラのモニターを常に見ている方がいるのでしょうか？
園としては、安全対策のために防犯カメラを設置しているというよりも、事故があった時の確認のために設置しています。常に見ていることは難しいですが、モニターは事務室に設置しており、そこから離れた遊戯室の様子、保育園の出入り口の様子、プールなど意識して見る様にしています。異変を感じたらすぐにその場に向かい、対処するように努めています。
- * 一部の先生の子どもに対する対応を、他のクラスの保護者から聞くと信じがたいものがあり少し悲しくなります。本当であれば改善して頂きたいと思います。
直接ご意見を頂いた場合には、お話を伺いお詫びして、今後そのようなことがない様に他の職員にも周知しております。また、同様のことがあればお知らせ下さい。職員の質向上に努めてまいります。

- * 家庭で参考にしたいため、年次や、月別の教育プランを教えてください。例えば2歳児は〇月までにモンテッソーリ教育①〇〇〇にチャレンジしますなど。

保育園の経営書の中には全体的な計画というものがあります。その中で保育理念、保育方針、保育目標、5領域のねらい（健康・人間関係・睡眠・言葉・表現）食育等の計画を立てており、それぞれの歳児で年間計画、月別計画、週案、日案を立てそれに基づいて日々の活動を行っています。

モンテッソーリ教育は教具だけではなく、子ども達の自律を目指し自発性を伸ばすものだと思います。

敏感期というものがある子どもにもあることは保育園のしおりやクラス便りなどでお知らせしていますが、お仕事は子どもの興味に合わせて提示していくものであり、概ね2歳に〇〇ができることが望ましいなどという事はありません。幼児は異年齢クラスとなり、3歳児は4・5歳児の子どもを見て学びます。憧れの目で見て真似をしたくなります。年齢を超えて同じ知的水準の子ども達が共に育ち合って生活しています。

子どもが今何を欲しているのかを私たち大人が気づき、その環境を用意しています。生活の中でもトイレトレーニング、お箸の持ち方等、個人差があるように、モンテッソーリ教育の教具についても今興味があるもの、ないものがあります。自分で選んだお仕事を最後までやり通した後の子どもの笑顔の裏には満足感があり、もう一回やってみたくて同じお仕事を何度でも繰り返す子どももいます。難しいことにもチャレンジしてみようと言う意欲がわいて、やればできるという自己肯定感も生まれるのではないのでしょうか。

- * 給食費は半年や、年間で納めさせて頂きたい。

主食代金のことでですね。確かに一度で済めば楽ですが、半年や年間で納めることが難しいお宅もあります。また、10月から保育料無償化に伴い、給食費の徴収方法も変わってくると思いますので今年度につきましては今まで通り毎月集めさせて頂きますのでご了承ください。

- * クラス替えが毎年あると色々な子と触れ合えていいなと思います。

0歳児は進級時あひる組とことり組に分かれます。1歳児もクラス替えをしてうさぎ組とりす組に分かれます。2歳児は幼児クラスになるので、4つのクラスに分かれます。ただ、4歳児5歳児はそのまま同じクラスに残ることになり入れ替えはしていません。これは、モンテッソーリ教育として、クラスの集団そのものに伝承性ができており、毎年0から始めることがなくなる利点があることです。

ただ、今後、幼児の子ども的人数によってクラスの数を減らすことを余儀なくされた場合には、全入れ替えも視野に入れております。

保育計画によっては、横割り活動も取り入れております。乳児と幼児と一緒に散歩に出掛ける事もありますし年度末には年長児が2歳児クラスへ行って一緒に食事をするという給食交流も行っています。

- * 防犯対策について園庭の出入り口（駐車場側）は、防犯対策が不十分のように感じます。門も簡単に開けられると思います。教会から借りている部分となると何かをするのは難しいかもしれませんが他の幼稚園の様にしっかりとした門になるといいと思います。

おっしゃる通り、園庭は教会の土地をお借りしているものです。日曜日には教会に集う方々の駐車場となり、門を開閉する為に固定の門の設置は難しいです。毎年ご意見をいただきますが、ご理解下さい。

- * オムツの持ち帰りは衛生面を考慮して保育園で処分して欲しいです。

衛生面を考えるとそう思われることもよくわかります。ただ保育園の意図として、保護者の方に園での排尿回数をお知らせすることにより、お子様の体調管理等の目安にして頂きたいと思っています。ご理解下さい。ただし、便のついたものはこちらで処分させて頂いています。

- * 遅番以外では、担任の先生からその日の1日の子どもの様子を教えてください。もっと園との連携もとれ、信頼関係が築けると思います。忙しいと思いますが、ほんの一言で働いている親は安心できます。

皆さんが働いている間、子ども達は園でどのように過ごしていたのか、どんな事ができるようになったとかエピソードが聴けると嬉しいですし、家に帰ってから会話も弾みますね。職員の勤務形態によって、お話できないこともあるかもしれませんが、担任が普通番の時には極力お話しさせて頂きます。

- * 午前中の活動以外にも室内だけでなく園庭でもっと自由に遊べるようにできませんか？

午前中以外ですと午後は年長児以外午睡をしており活動はありません。午睡後はおやつを頂いて、帰りのお集りをすると、一部の子どもはお迎えの時間になります。そこから戸外遊びで園庭に出してしまうと、お迎えの方々に混じってしまい大変危険です。子ども達の安全を第一に考えると室内遊びが望ましいと思います。

- * 使わなくなった園用品のリサイクルで、カラー帽子やエプロン、上靴等、どうせ使わなくなると捨ててしまうので勿体ないので回収物の募集の幅をぜひ広げて欲しいです。

年度末に園服と体操着の回収箱を設置しています。回収の幅を広げてしまうと、引き取り手がなく処分に困ることもありました。ご了承ください。（教会の方で海外へ送る事業も行っておりますので事務までご相談下さい）

- * 早番で2人の子どもを連れてきた時、下のクラスに入りタオルや着替えをセットしている間、上の子をどこで待たせたら良いのかわからない。他の子は小さな子のクラスに入り父親や母親と一緒に小さな子の支度をしています。全く指導がされてなくルールも守られていないので書面で早番のルールを明確化し、管理徹底して頂きたい。

管理が徹底されず申し訳ございませんでした。本来は小さな子どものクラスには、幼児は入らずに部屋の外で待つ事になっており、しっかり守って下さっている方もいます。

4月より早番で来られる場合、幼児はホールへ通園鞆を置いたら早番の部屋にいる職員に引き渡して下さい。その後、お子様と一緒に0歳児・1歳児・2歳児のクラスで支度をして下さって結構です。

- * 保育園の駐車場での事故のニュースが多くありましたが、朝や夕方の混雑する時間帯は誘導してもらえると嬉しいと思います。幼児クラスのお布団設置や回収のせいでひどくなっています。動線が悪いです。

朝のお忙しいところご迷惑をおかけして申し訳ございません。

以前に比べて園児数も50名ほど少なくなり混雑も緩和された様に感じますが、月曜日の登園時、金曜日の降園時（特に雨天の日）には混み合っている場合がありますね。お聖堂の横には軽自動車2台なら停めても良いのですが大きい車が停まっていて、出ていけない場合もあります。朝の玄関での受け入れも渋滞緩和の為に考えた策ですので、お子様にも理由をお話しして頂き、園長に引き渡して下さいようお願い致します。

また、100枚程のお布団を収納できる場所は遊戯室しかありませんのでご理解頂きたいと思います。

- * 他園に比べ、園内や壁面飾りが少し殺風景で寂しく感じます。特にトイレはまだ上手にできない子もいると思うので、ウォールステッカー等を使って明るく装飾したらきっと苦手な子もトイレに行くのが楽しくなるのではないのでしょうか？他園で、その月のお誕生の子の笑顔の写真を掲示板に作成していてとても素敵だと思いました。人数の多い園ですし、他のクラスの名前も顔さえも知らない子がいるので、そうしたら交流ができるかなど。それに第一に子ども達が喜ぶと思います。

壁面が少なく寂しく感じられたのですね。子ども達の季節の作品や、行事後の絵画などは廊下に飾られています。壁が少なく戸棚になっており作品を貼るスペースも限られていますのでご理解下さい。

また、子ども達がお仕事に集中できるためにもモンテッソーリに関する以外の壁面はあまり飾りが無いことも理由の一つです。

お誕生月のお子様を掲示することにつきましては、保育園には保護者の皆様だけでなく様々な業者の方もお見えになり、個人情報が出る恐れもありますのでご理解下さい。

- * ピロティのトイレがもう少し綺麗だといいなと思います。

職員が毎週金曜日に清掃をしています。花の水やりの為のじょうろや掃除用具を整理整頓して綺麗に致しましたのでご利用下さい。

その他には、

- * 聖母さんに通わせて頂けて幸せです。
- * 愛のある丁寧な保育をして頂いてありがたく思っています。
- * いろんな歌や踊りを見せてくれるのでとても楽しく過ごせているのだなと安心しています。室内も清潔感があり良いと思います。
- * 行事は勿論日々の保育も丁寧に下さっているのが伝わってきて只々、感謝しております。アンケートにも〇ではなくて花丸を付けたい所もたくさんです。
- * 中学生が良く職場体験に来てくれるのがとても嬉しいようです。
- * 掲示を楽しみにしています。自分やお友達が載っているのを見るのが楽しいようです。
- * いつもトイレが進まず悩んでいましたが先生方が気にかけて下さり、できたときは一緒に喜んでもらい少しずつですができるようになってきました。行事も楽しく過ごせ、いろいろな思い出が作れています。

など、たくさんの方から心温まるお言葉に感謝しています。

皆様の貴重なご意見・ご要望を大切に受け止め改善に務め、また、励みにしながらより良い清水聖母保育園を目指してまいります。

アンケートへのご協力をありがとうございました。