

保護者アンケート 回答

令和6年3月
清水聖母保育園
園長 松永麻樹

いつも保育園へのご理解、ご協力ありがとうございます。また、お忙しい中アンケートへのご協力をありがとうございました。集計結果をお知らせいたします。
回答率は53.6%でした。

	内 容	はい 人	いいえ 人
問1	保育園運営の基本的な考え方（保育理念・保育方針）が、ご理解頂けていますか。	67	0
問2	職員が連携・協力し合い、保育を進めていると感じますか。	65	2
問3	お子様が生活する保育園内外の環境は、落ち着いて過ごせる環境だと思えますか。	66	1
問4	お子様の発育や、意欲を促すような遊具・玩具が十分に用意されていると思えますか。	67	0
問5	防犯カメラを8台設置しています。近隣との塀も高くしました。外部からの侵入に対して安全な対策が取られていると思えますか。	62	5
問6	お子様の発達に合わせて豊かな感性を育む活動・遊びが行われていると思えますか。	67	0
問7	外遊びや散歩を十分していると思えますか。	67	0
問8	室内での遊びや活動は、十分だと思えますか。	67	0
問9	職員は、お子様を理解し、丁寧な保育をしていると思えますか。	66	1
問10	日頃、お子様の様子について、担任からお話がありますか。	66	1
問11	保育園で起きた事故、怪我に対して職員が責任を持って対応していると思えますか。	66	1
問12	子育てに関する気がかりな点や、悩みについて気軽に個別相談ができていますか。	67	0
問13	給食や手作りおやつ献立は、内容豊かで、変化に富んでいると思えますか。	67	0
問14	献立表や毎日のサンプル展示で給食の内容は伝わっていますか。	67	0
問15	園では行事食を取り入れていますが、ご存知ですか。 (こいのぼりライス・七夕寿司・鬼の面ライス) など	66	1
問16	保育園からのお便りやその他(ホームページ・掲示)の方法で、保育内容や日々のお子様の様子を知ることが出来ますか。	67	
問17	保育園は、家庭との連携を大切にしていると思えますか。	67	0
問18	保育園は、地震・火災・津波・不審者・など、危機管理に関する対策として毎月1回避難訓練を行っていることを知っていますか。	67	0
問19	保育中の発熱など、病気への対応は適切だと思えますか。	67	0
問20	園の感染症拡大防止対応方針をご理解頂けていますか。	67	0

皆様からのご意見にお答え致します。

アンケート結果より

問5の防犯カメラの設置の点で外部からの侵入に対しての安全性の点について

清水聖母保育園の園内には、平成24年に津波タワーを設置し、津波の際に垂直避難が出来るようになりました。この避難タワーは園児だけのものではなく、近隣の自治会やこども園の津波避難ビルに指定されていることから閉園時でも誰もが避難できるようになっているため施錠できないことになっておりました。しかし、今年度、幼保支援課に子どもの命を預かる保育園としての機能と自然災害時から地域住民の命を守る機能をうまく考えた施錠の仕方はないか質問させていただきました。幼保支援課と危機管理課が協議の結果、災害時も考えた上で日中、夜間は施錠することが望ましいという回答をいただきました。

早速、業者に門の設置、電気錠の取り付け等を考えてもらっておりますが、災害時と毎日の保育の便利性を考えた施錠を考えると少しお時間をいただき慎重に考えていきたいと思っております。令和6年度内には工事を進めていく計画ですので、ご理解いただけたらと思います。

また、園だよりでもお知らせいたしました。園外だけではなく、今年度は乳児クラスにみまもりカメラを設置致しました。来年度は幼児クラスにも設置予定ですのでご周知おきください。

ICT化についての要望等

- ① 送迎完了通知機能があると良い
- ② 欠席・遅刻連絡もアプリでできるようになると良い
- ③ おたより帳や毎月のお手紙なども配信になれば保護者も保育士も負担が少なくなるのではないかな？
- ④ クラスだよりは手書きで温かみがあるのでそのままPDFにして配信したらどうか？
- ⑤ ペーパーレスの時代なので、アプリを活用し経費と手間の削減をして保育士の業務も見直しても良いと思う。先生たちの業務削減も考えて欲しい。
- ⑥ 新しい情報がスマホから見れることはよい。用意するものや購入品等もシステム内でわかると良いと思う。
- ⑦ 高齢者にはアプリのみだと不安がある

たくさんのご意見をありがとうございました。上記のご要望の機能は園が利用している「はいチーズ！システム」はほぼ網羅しております。登降園システムを導入する際に一度に機能

を使用することも考えましたが、保育士がシステムを把握していないことで保護者の皆様に混乱を招くこともあると思います、3月は登降園システムのみ利用とさせていただきます。4月または5月GW明け頃を目安に「送迎完了通知機能」「欠席・遅刻連絡アプリ」ができるように「はいチーズ！ノート」の機能開設する予定です。その際はご面倒ですが登録が必要となりますのでご協力の程よろしく願いいたします。また、「はいチーズ！ノート」の機能には、「お便りノートの機能」や「お手紙の配信ができる機能」もついています。少しずつ活用していくことも検討しています。宜しくお願い致します。

ただ、アプリだけに頼り、目視しない確認等は逆に大きな事故にもつながることがあるように感じます。毎朝クラスを回り、クラスの様子と担任との出席確認は園長の役目でもあると感じています。また、欠席連絡等もアプリのみの受付にせず、電話で受け取ることでアドバイスできることがあるなど良いこともあります。ICTで業務改善をしながらも昔ながらも大切に、子どもにとっても保護者にとっても何が大切なのかを常に考え、保育を考えていきたいと思えます。

その他の意見

① お布団の持ち帰りが大変なのでレンタル等が使えるとよい

今年度の0歳児よりお昼寝ベッド（コット）を利用し、お布団の持ち帰りの軽減を図っています。申し訳ないですが、現1歳児のお子様より大きい歳児は現状のお布団となりますのでご了承ください。来年度は0歳児と1歳児のお子さんがコットでのお昼寝となります。

② お散歩の回数を増やしてほしい

コロナ前は週に1度はお散歩に行っていましたが、コロナ禍になり確かに少し減っているように感じます。先日は市内で郵便強盗事件があり翌日の散歩は自粛したこともありました。事故や事件があると安全性を考えることも多くなったことも確かですが、子どもの育ちと安全性を考え、見直していきたいと思えます。

③ 看護師を常駐させてほしい。

貴重なご意見をありがとうございます。検討させていただきます。

④ 早遅番で子どもを預けると担任と話す機会が少なく残念

保育士もローテーション勤務で保育しているため、なかなか担任と話す機会がないのが現状です。ご相談等ある場合は気楽に申し出ただけいたらと思えます。